



FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMOS POR PARTE DE LOS USUARIOS

Estimado Usuario (socio): Para su respaldo favor presentar este documento por duplicado y exigir la fe de presentación en su copia.

Nro. TRAMITE

(Este número registra la entidad)

FECHA:

DIA	MES	AÑO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

IDENTIFICACIÓN DE LA OFICINA

OFICINA:

CIUDAD:

NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE ACEPTA EL RECLAMO

TELEFONO:

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO QUE PRESENTA EL RECLAMO_PERSONA NATURAL.

APELLIDO PATERNO APELLIDO MATERNO NOMBRES

CÉDULA / PASAPORTE TELEFONO 1 CELULAR

CALLE Nro. INTERSECCIÓN URBANIZACIÓN/CASA/EDIFICIO/OFCINA/PISO

BARRIO/COMUNIDAD PARROQUIA CIUDAD/CANTÓN PROVINCIA

JUNTO A/ CERCA DE/ FRENTE A: CORREO ELECTRÓNICO:

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO QUE PRESENTA EL RECLAMO_PERSONA JURÍDICA

RUC RAZÓN SOCIAL

REPRESENTANTE LEGAL (Apellidos paterno, materno, nombres)

IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO, CONSULTA O QUEJA

PRODUCTOS O SERVICIOS EN CUESTIÓN:

ATENCIÓN RECIBIDA	<input type="text"/>	CUENTA DE AHORROS	<input type="text"/>	DEBITOS DE SERVICIOS	<input type="text"/>
TRÁMITE DE CRÉDITO	<input type="text"/>	CERTIFICADO DE DEPOSITOS	<input type="text"/>	NO FINANCIEROS	<input type="text"/>
CENTRAL DE RIESGOS	<input type="text"/>	TARIFAS POR SERVICIOS	<input type="text"/>	RECAUDACIÓN	<input type="text"/>
OTROS-ESPECIFIQUE	<input type="text"/>				

NÚMERO DE CUENTA:

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS MATERIA DE ESTE RECLAMO

PETICIÓN EN CONCRÉTO QUE DIRIGE A LA COOPERATIVA: (Puede adjuntar carta explicativa)

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

COPIA DE CÉDULA DE CIUDADANÍA / PASAPORTE	<input type="text"/>
COPIA DE PAPELETA DE VOTACIÓN	<input type="text"/>
COPIA DE LA TRANSACCIÓN OBJETO DEL RECLAMO (Estado de Cuenta)	<input type="text"/>

AUTORIZACIÓN DEL USUARIO (SOCIO) Las notificaciones que se generen del presente reclamo solicito se me hagan llegar a la dirección, teléfono,e-mail arriba indicados.

Firma del Reclamante

Recibido por:

Responsable de la Atención